



**Manual de Usuario para el Sistema
Servicios en Línea**

Versión 0.4

	Gestión Sistemas e Informática	Versión 4
	Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Fecha: 25-agos- 2020
		Página 2 de 22

Tabla de Contenidos

Manual de Usuario para el Sistema	1
1. Introducción.....	4
1.1 Propósito	4
1.2 Resumen.....	4
2. Ingreso al sistema	5
3. Registro de usuario	6
4. Ingreso a la aplicación.....	9
5. Citas	12
5.1 Crear Cita	12
5.2 Cancelar Cita	15
6. Documentos	17
6.1 Autorizaciones.....	17
6.2 Incapacidades	18
6.3 Resultados de Imagenología.....	18
6.4 Resultados de Laboratorios	19
7. Actualización de datos	20
8. Salir del Sistema	20



Gestión Sistemas e Informática

Versión 4

Manual de Usuario para el Sistema
Gestión de Servicios en Línea

Fecha: 25-agos-
2020

Página 3 de 22

9. Usuarios de Empresas 21

	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 4 de 22
---	--	--

Manual de Usuario para Sistema de Servicios en línea

1. Introducción

Este manual indica a los usuarios la manera de registrarse en el sistema, crear, cancelar sus citas médicas y descargar las autorizaciones, incapacidades y resultados de imagenología y laboratorio que tenga el paciente.

1.1 Propósito

El propósito del Manual de Usuario es guiar al usuario en el registro de datos para acceder a la aplicación y el uso que le debe dar a la misma.

1.2 Resumen

Este manual indica con imágenes de ejemplo los siguientes procesos:

- Registro de usuario para acceder al sistema
- Ingreso a la aplicación
- Creación y cancelación de citas
- Descargue de autorizaciones, incapacidades, resultados de Imagenología y resultados de laboratorio.
- Actualización de datos

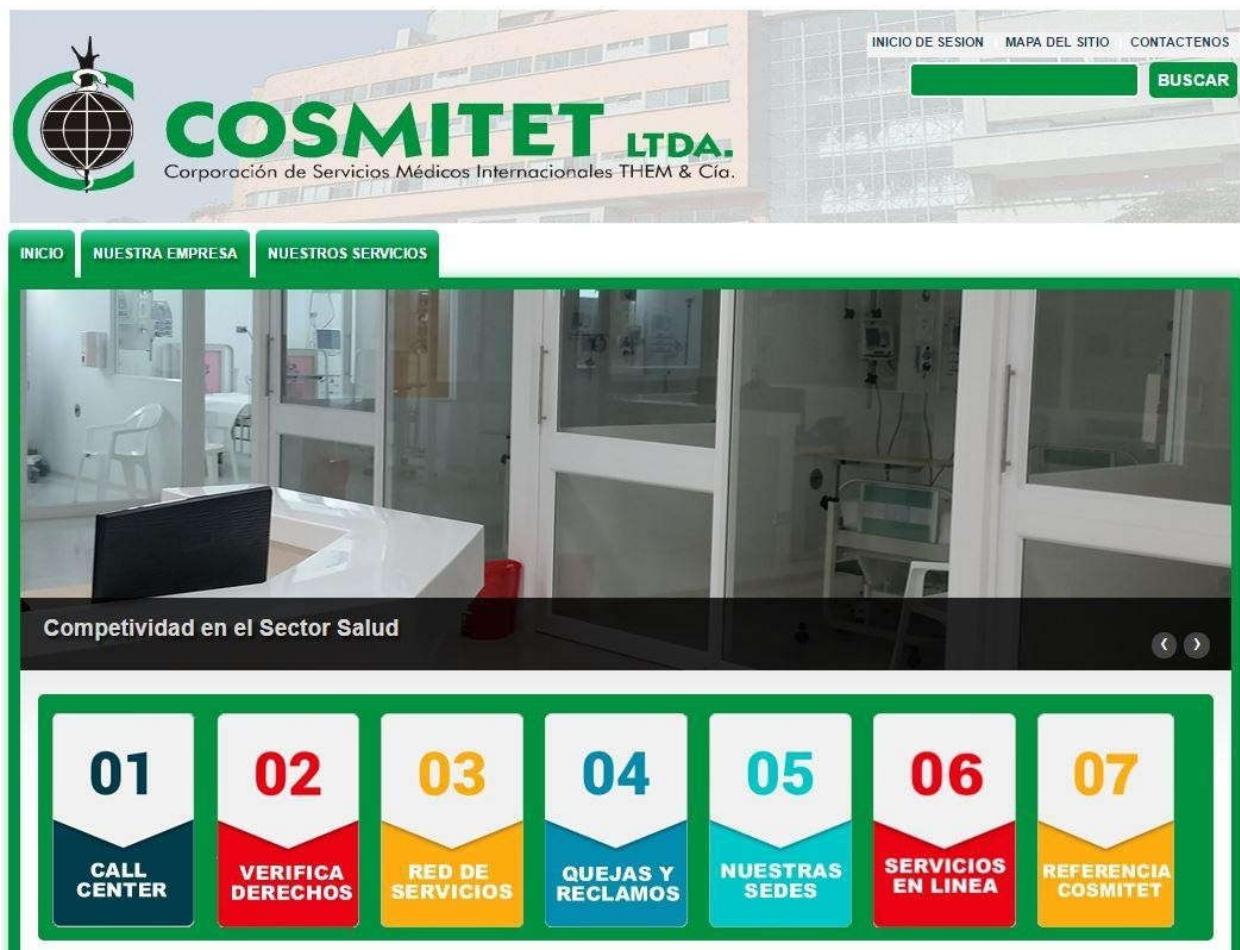
	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 5 de 22
---	--	--

2. Ingreso al sistema

Los requisitos para acceder al sistema son:

- Contar con acceso a Internet o a la red del Sistema.
- Navegador Web, se recomienda Chrome y Mozilla.

Abrir el navegador e ingresar en la dirección www.cosmitet.net/Servicios_en_linea



	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p>
		<p>Página 6 de 22</p>

3. Registro de usuario




AGENDA

Busco y solicito tu cita General o Especialista, de forma rápida y simple. Sin necesidad de llamar o ir hasta tu punto de atención. Recibirás a tu correo electrónico los datos de la cita creada.


DOCUMENTOS

Descarga tus autorizaciones y certificaciones en formato PDF, sin necesidad de salir de tu casa. Próximamente más servicios para tu comodidad.


RESPONSIVE

Sin importar en que dispositivos estos, sea tu computador personal, de escritorio, tablet o tu teléfono móvil, podrás acceder sin ningún problema.

Dar clic en el enlace de la parte inferior “Regístrate”, posteriormente aparecerá formulario para registrarse en el sistema

	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 7 de 22
---	--	--

Documento de identidad

 Cédula de ciudadanía ▾

Número de identidad

 Número de documento

Fecha de nacimiento

 dd/mm/aaaa

Correo electrónico

 Correo electrónico

Repite su correo electrónico

 Confirmar correo electrónico

Contraseña

 Contraseña

Repite su contraseña

 Confirmar contraseña

Acepto que he leído y aceptado los Términos y condiciones

Regístrate

Si el usuario acepta los términos y condiciones se va a desplegar una ventana con el siguiente mensaje:

	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 8 de 22
---	---	---

COSMITET LTDA no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso por parte de los usuarios del contenido presentado en el sitio www.cosmitet.net. El contenido es desarrollado por COSMITET LTDA o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados. COSMITET LTDA se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos por sí mismo o mediante un tercero autorizado, sin notificar previamente al usuario.

Límite de Responsabilidad El Usuario admite que ningún tercero es responsable por perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a la presente página o a cualquiera de sus vínculos o enlaces.

COSMITET LTDA y/o sus proveedores no ofrecen garantía sobre la exactitud e integridad de la información, el software, los productos y los servicios presentados en este sitio. Consecuentemente, el usuario acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información o en los materiales de esta página o de sus vínculos o enlaces. Para mayor información consulte con un asesor de COSMITET LTDA.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que COSMITET LTDA pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones de Uso o de la ley en relación con la utilización de este sitio web.

COSMITET LTDA no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de el usuario o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el usuario proporciona a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de éste sitio web.

Vínculos con otros sitios en la Internet
 La inclusión de vínculos a otros sitios a través de www.cosmitet.net no implica ninguna relación diferente al "vínculo" mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada.

Derecho de propiedad Industrial o Comercial
 El usuario reconoce que el contenido (incluidos entre otros: texto, software, música, sonido, fotografías, video, gráficos u otro material) ubicado bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información producida comercialmente y distribuida de forma electrónica y presentada al usuario por COSMITET LTDA por sí mismo o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes u otros bienes mercantiles a formas diferentes del derecho de propiedad. El usuario podrá hacer copia de este contenido exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente. El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través de COSMITET LTDA y los sitios vinculados, incluidos el código fuente y el software, so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal, según las normas vigentes.

Una vez ingresados los datos se habilita la opción “Regístrate”, dar clic para finalizar el proceso.

Si el almacenamiento fue exitoso, saldrá el siguiente mensaje.

	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p>
		<p>Página 9 de 22</p>

El paciente ha sido registrado correctamente. Ahora podrá iniciar sesión desde Ingresar.

Al correo electrónico llegara un email confirmando la creación del usuario.

El sistema valida que el documento de identidad ingresado este activo en el sistema, que el correo electrónico no esté repetido y que la fecha de nacimiento sea correcta, de lo contrario no se permite el registro del usuario y saldrá el siguiente mensaje.

El paciente no se encuentra registrado, está inactivo, la fecha de nacimiento es incorrecta o el correo indicado ya está registrado. Si el problema persiste, por favor, comuníquese con nosotros.

4. Ingreso a la aplicación

Ingresar el Email y contraseña, luego se da clic en el botón Ingresar.



	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p> <p>Página 10 de 22</p>
---	--	--

En caso de que el usuario no recuerde su contraseña a través de la opción **¿Olvidaste tu contraseña?** podrá realizar la recuperación de la contraseña de usuario ingresando la cuenta de correo registrada en el campo que corresponde.



✉

Enviar contraseña

La aplicación realizará la validación y mostrará el mensaje “Por favor espere hasta que termine el proceso” inhabilitando los botones del formulario.



Al terminar el proceso mostrará el mensaje:

	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p> <p>Página 11 de 22</p>
---	--	--

Olvidaste tu contraseña?

No te preocupes, con tu correo podrás reestablecer tu cuenta.

Se envio notificación al correo 'faltadecorreo@gmail.com' si la cuenta es valida recibira dicha notificación. Si la cuenta no es valida no recibira la notificación indicada.



La aplicación validara la existencia del correo; en caso de que el correo no exista será bloqueado y no recibirá la notificación que corresponde.

Olvidaste tu contraseña?

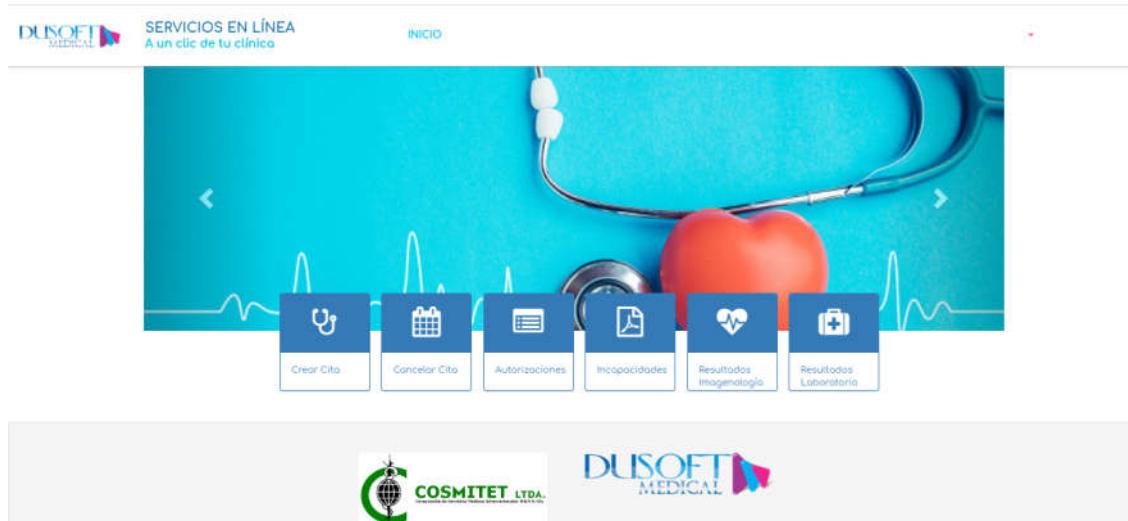
No te preocupes, con tu correo podrás reestablecer tu cuenta.

La cuenta faltadecorreo@gmail.com, no existe o está bloqueada. Por favor valide su cuenta de correo.



Posteriormente aparecerá un menú con las siguientes opciones:

	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p> <p>Página 12 de 22</p>
---	--	--



5. Citas



5.1 Crear Cita



	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p> <p>Página 13 de 22</p>
---	--	--

Crear cita

Aquí podrá pedir sus citas de acuerdo a sus criterios de búsqueda



The screenshot shows a search form with the following fields and controls:

- 1**: Range of dates from "Desde" (dd/mm/2015) to "Hasta" (dd/mm/aaaa).
- 2**: Desired date "Fecha Deseada" (dd/mm/aaaa).
- 3**: City "Ciudad" dropdown.
- 4**: Specialty "Especialidad" dropdown.
- 5**: Point of Attention "Punto de Atención" dropdown.
- 6**: Professional "Profesional" dropdown.

At the bottom are buttons for "Buscar" (Search) and "Limpiar búsqueda" (Clear search).

- Desde – Hasta: Debe seleccionar el rango de fecha en el cual desea su cita.
- Fecha deseada: Indicar la fecha en la que desea su cita médica.
- Ciudad: Seleccionar la ciudad punto de atención.
- Especialidad: Seleccionar la especialidad con la que dese su cita médica.
- Punto de atención
- Profesional: Seleccionar el Medico con el cual desea su cita médica.

Al ingresar todos los campos, se habilita la opción “Buscar” dar clic, posteriormente aparecerá un menú con las siguientes opciones.



The screenshot shows a menu with the following options:

- 1**: Date "Fecha (dd/mm/aaaa)" dropdown showing "2015-05-29".
- 2**: Time "Hora" dropdown showing "11:40".
- 3**: Professional "Profesional" dropdown showing "TANYA ARGENTINA MESA PA".

At the bottom are buttons for "Solicitar" (Request).

- Fecha: Fecha en las que hay disponibilidad de agenda.
- Hora: Horarios disponibles
- Profesional: Nombre del médico antes seleccionado.

Dar clic en la opción “Solicitar”, posteriormente aparecerá el siguiente mensaje:

	<p>Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 14 de 22</p>
---	---	--



Datos de su cita medica a confirmar:

Su cita quedara programada para el 2015-05-29 a las 11:40 con el profesional **TANYA ARGENTINA MESA PARRA**

[Cancelar](#) [Crear Cita](#)

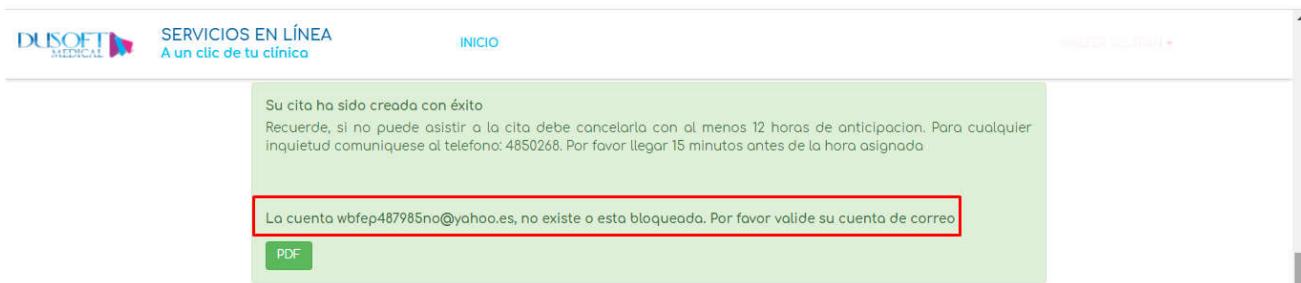
Si la cita es de Medicina general, Pediatría, Ginecólogo-Obstetra u odontología el sistema permite confirmar la cita sin pedir más información.

Se da clic en la opción “Crear Cita”, posteriormente aparecerá el siguiente mensaje:



Si se desea comprobante de la cita, se da clic en la opción PDF.

Así mismo la aplicación validara la existencia del correo; en caso de que el correo no exista será bloqueado y no recibirá la notificación que corresponde.



Si la cita deseada es con Cirugía General, Internista, Oftalmológico, Otorrinolaringólogo, Traumatismo-Ortopedista o Urólogo, el sistema valida y pide No de Orden para continuar el proceso de asignación de cita.

	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 15 de 22
---	---	--

Confirmacion Cita Medica ×

Datos de su cita medica a confirmar:

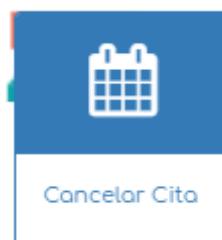
Su cita quedara programada para el 2015-06-09 a las 09:40 con el profesional CARLOS FERNANDO MUNAR HOLGIN

i La especialidad seleccionada requiere una orden previa, por favor ingresela en el siguiente campo para poder asignar su cita.

No. Orden	<input checked="" type="checkbox"/> Validar
-----------	---

Cancelar

5.2 Cancelar Cita



Cancelar cita

A continuación, podrás cancelar las citas que tiene asignadas

Lista de citas médicas

No.	Fecha (DD-MM-AAAA)	Hora	Especialidad	Profesional	
1	2015-05-29	10:40	PYP MEDICINA GENERAL - PEREIRA CENTRO	TANYA ARGENTINA MESA PARRA	<input type="radio"/>
2	2015-05-29	11:40	PYP MEDICINA GENERAL - PEREIRA CENTRO	TANYA ARGENTINA MESA PARRA	<input type="radio"/>

+ Información cita
✗ Cancelar cita

Cuando se ingresa a la opción para cancelar cita, el sistema lista todas las citas que tenga creadas el usuario.

 <p>SERVICIOS EN LÍNEA A un clic de tu clínica</p>	Gestión Sistemas e Informática	Versión 4
	Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Fecha: 25-agos- 2020
		Página 16 de 22

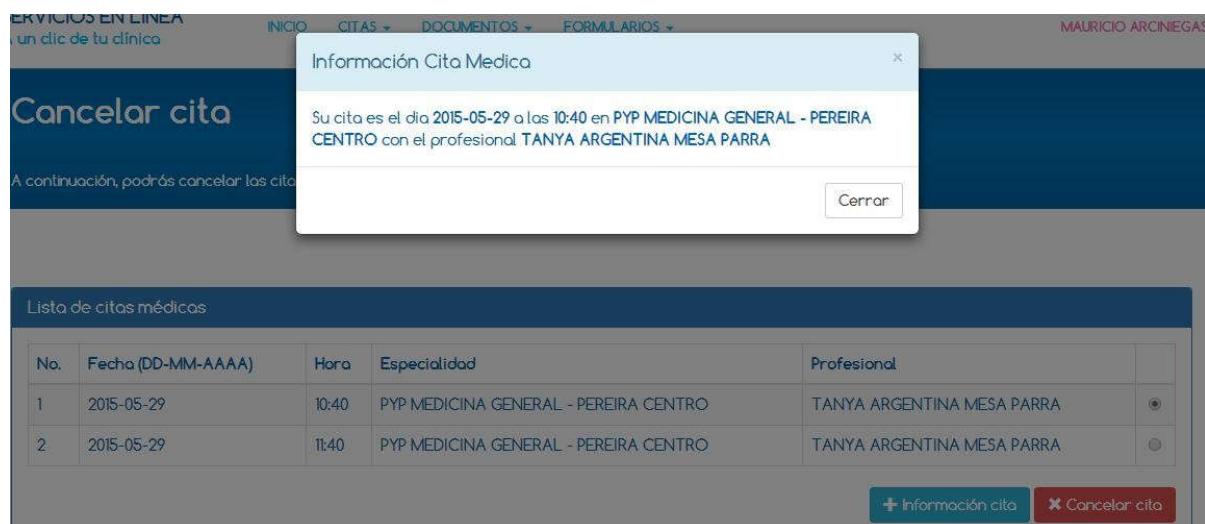


Para cancelar la cita, se debe seleccionar la cita que se desea cancelar y dar clic en la opción “Cancelar cita”. Posterior a esto sale un mensaje de confirmación, se da clic en “Cancelar cita” de lo contrario “Cerrar”.

Si la cita se cancela aparecerá un mensaje con la siguiente información.

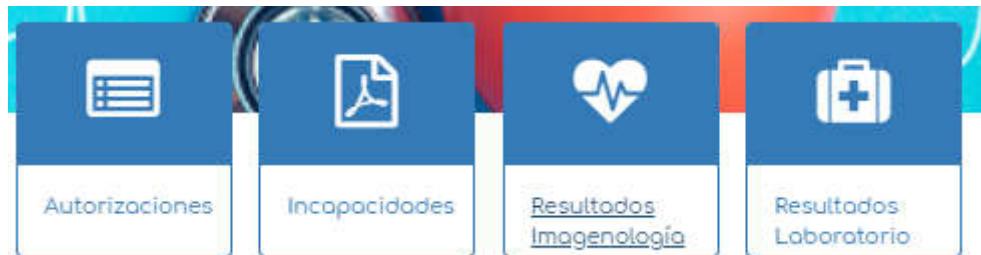


Si lo que se desea es información de la cita, se selecciona la cita de la cual requiere información, se da clic en la opción “Información cita”, posterior a esto sale un mensaje con la siguiente información.



	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 17 de 22
---	---	--

6. Documentos



6.1 Autorizaciones

Autorizaciones

Desde aquí podrás imprimir la información de autorizaciones generadas en nuestros centros.

Lista de autorizaciones				
No.	Nombre de usuario	No. Orden de Servicio	Fecha Solicitud	PDF
1	DIANA LORENA BURITICA HURTADO	8933376	2015-04-22	
2	DIANA LORENA BURITICA HURTADO	8933343	2015-04-22	
3	DIANA LORENA BURITICA HURTADO	8932031	2015-04-22	
4	DIANA LORENA BURITICA HURTADO	8932011	2015-04-22	

En la opción de autorizaciones se listan todas las que tenga el usuario, desde la más reciente hasta la más antigua.

Para imprimir se da clic en el ícono que está en la fila PDF.

	Gestión Sistemas e Informática	Versión 4
	Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Fecha: 25-agos- 2020
		Página 18 de 22

6.2 Incapacidades

Lista de incapacidades médicas					
No de evolución.	Tipo de incapacidad	Observación	Días de incapacidad	Fecha de emisión	PDF
8432153	Incapacidad por Enfermedad General		3	2014-04-10	
8043719	Incapacidad por Enfermedad General		3	2014-02-11	
7605364	Incapacidad por Enfermedad General		3	2013-12-03	
6936300	Incapacidad por Enfermedad General	PACIENTE LABORA INSTITUCION EDUCATIVA LA MERCED	1	2013-08-20	
5495616	Incapacidad por Enfermedad General		2	2013-02-07	
5483970	Incapacidad por Enfermedad General		1	2013-02-06	
3541501	Incapacidad por Enfermedad General	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN XXIII DE YUMBO	3	2012-05-29	

En esta opción se listan todas las incapacidades que tenga el usuario, desde la más reciente hasta la más antigua.

Para imprimir se da clic en el icono que está en la fila PDF.

6.3 Resultados de Imagenología

Lista de resultados de imagenología				
No. de orden	No. de resultado	Cargo	Descripción	PDF
74117	2510	871010	RADIOGRAFIA DE COLUMNAS CERVICAL	
1892875	175932	873431	RADIOGRAFIA DE TOBILLO AP LATERAL Y ROTACION INTERNA	
3713138	623111	873422	RADIOGRAFIA DE RODILLAS COMPARATIVAS POSICION VERTICAL (UNICAMENTE VISTA ANTEROPOSTERIOR)	
7646114	1425791	883522	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR (PELVIS, RODILLA, PIE Y/O CUELLO DE PIE)	
10937019	1978266	871121	RADIOGRAFIA DE TÓRAX (P.A. O A.P.. LATERAL)	

En esta opción se listan todas las lecturas de apoyos diagnósticos de imagenología, que tenga el paciente, desde la más reciente a la más antigua.

Para imprimir se da clic en el icono que está en la fila PDF.

	Gestión Sistemas e Informática	Versión 4
	Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Fecha: 25-agos-2020
		Página 19 de 22

6.4 Resultados de Laboratorios

Resultados de laboratorio

Desde aquí podrás imprimir tus resultados de laboratorio formulados en nuestros centros.

Lista de resultados de laboratorio				
Mostrar 10 ▾ registros				
Fecha realizada	Orden	Examen	PDF	
2019-06-11	937651	DENGUE ANTICUERPOS Ig M		
2018-01-19	72650	HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES		
2018-01-19	73103	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD		
2018-01-19	73104	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD		

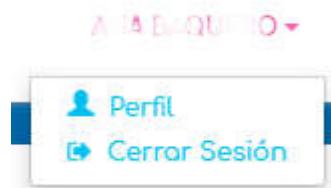
	Laboratorio Clínico VALLE DEL CAUCA - CALI			
PACIENTE: DIANA MARCELA MONTOYA MENDOZA	ORDEN NO.: 413419			
HISTORIA: CC1130608713	FECHA INGRESO: 2018-01-19 07:01:22			
TELÉFONO: 3014690922	FECHA TOMADO: 2018-01-19 10:23			
SERVICIO: AMBULATORIO	HABITACIÓN:	MUNICIPIO: CALI		
EMPRESA: PROGRAMA MAGISTERIO REGION 2(VALLE-CAUCA)				
EXAMEN: 902210 - HEMOGRAMA IV [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA] METODO AUTOMATICO				
Examen	Resultado	Unidades	Valores de referencia	Validado en
GLOBULOS BLANCOS	6.33	X10 ⁹ /uL	4,5 - 11	2018-01-19 17:44:35
RECUENTO DE G. ROJOS	4.52	X10 ⁶ /uL	4,1 - 5,2	2018-01-19 17:44:35
HEMOGLOBINA	13.80	g/dL	12 - 16	2018-01-19 17:44:35
HEMATOCRITO	42.50	%	38 - 46	2018-01-19 17:44:35
VOLUMEN CORPUSCULAR MEDIO	94.00	fL	80 - 99	2018-01-19 17:44:35
HB CORPUSCULAR MEDIA	30.50	pg	25 - 35	2018-01-19 17:44:35
CONCENTRACION HB CORPUSCULAR MEDIA	32.50	g/dL	31 - 37	2018-01-19 17:44:35
PLAQUETAS	269	10 ⁹ /uL	150 - 450	2018-01-19 17:44:35
RDW SD	42.60	fL	35 - 55	2018-01-19 17:44:35
RDW CV	12.80	%	11 - 16	2018-01-19 17:44:35
VOLUMEN PLAQUETARIO MEDIO	11.30	fL	9 - 12	2018-01-19 17:44:35

	<p>Gestión Sistemas e Informática</p> <p>Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea</p>	<p>Versión 4</p> <p>Fecha: 25-agos-2020</p> <p>Página 20 de 22</p>
---	--	--

En esta pantalla se visualizarán los resultados de Laboratorios que tenga el paciente, los cuales podrán ser identificados por medio de la Fecha de Realizado.

La impresión o descarga del reporte se podrá realizar usando el botón de impresión en PDF.

7. Actualización de datos



En la parte superior derecha, encontramos los datos del usuario, por lo tanto para modificarlos se da clic en “Perfil”




- **Modificar Datos:** En esta opción el usuario puede actualizar sus datos. Los datos que se pueden modificar son: Dirección, Teléfono y Celular.
- **Cambiar contraseña:** Se puede modificar ingresando la contraseña anterior.

8. Salir del Sistema

Para salir del sistema se recomienda dar clic en la opción “Cerrar Sesión” en el menú superior derecho.

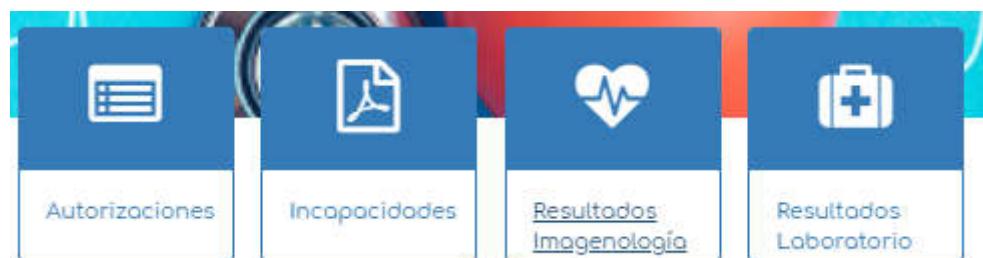
	Gestión Sistemas e Informática Manual de Usuario para el Sistema Gestión de Servicios en Línea	Versión 4 Fecha: 25-agos-2020 Página 21 de 22
---	--	---



9. Usuarios de Empresas

Los usuarios de empresas deben registrarse en la aplicación, ver páginas 5 a la

8. Una vez en la aplicación aparecerá un menú con las siguientes opciones:



Si se selecciona la opción Resultados de Imagenología, el sistema muestra lo siguiente:

Lista de resultados de imagenología				
No. de orden	No. de resultado	Cargo	Descripción	PDF
10423437	1914612	871111	RADIOGRAFIA DE REJA COSTAL	

En esta opción se listan todas las lecturas de apoyos diagnósticos de imagenología, que tenga el paciente, desde la más reciente a la más antigua.

Para imprimir se da clic en el ícono que está en la fila PDF.

Para la opción Resultados de Laboratorio, ver de la pagina 16.

Para cerrar sesión, dar clic sobre la flecha que se puede observar en el nombre del usuario.

A continuación

 [Perfil](#)
 [Cerrar Sesión](#)